

# Instructivo para la presentación de *solicitud de devolución* *a través de internet*

Febrero, 2023



#Declara2022  
Personas Físicas



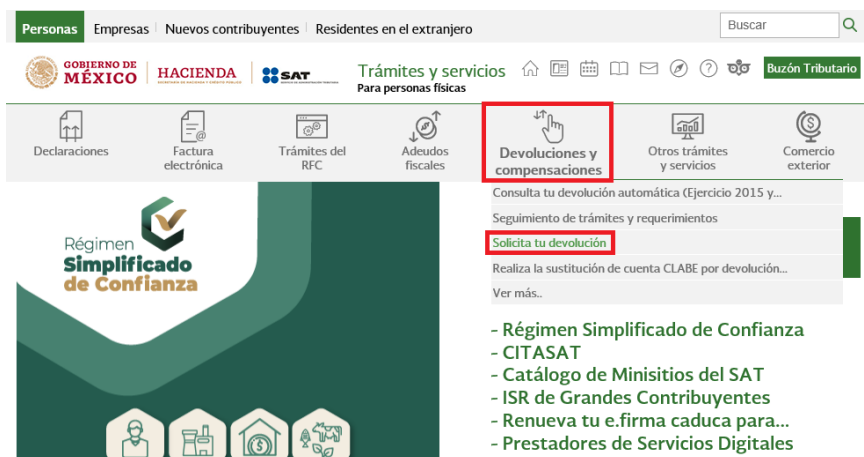
**HACIENDA**  
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO





Presenta el Formato Electrónico de Devoluciones disponible en [sat.gob.mx](http://sat.gob.mx) y solicita tus devoluciones:

➤ **Devoluciones y compensaciones / Solicita tu devolución.**



➤ **Captura tu RFC, Contraseña y Captcha.**

**Acceso por contraseña**

RFC:

Contraseña:

e.firma portable:

Captcha:

e.firma

Enviar

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Si aún no cuentas con tu contraseña, obténla [aquí](#).

Si aún no cuentas con tu e.firma portable, obténla [aquí](#).

[Requisitos de uso de e.firma portable](#)



- También puedes ingresar con tu e.firma.

### Acceso con e.firma

**Certificado (.cer):**

Ubicación del certificado

Buscar

**Clave privada (.key):**

Ubicación de la llave privada

Buscar

**Contraseña de clave privada: ?**

Contraseña

**RFC:**

RFC

Contraseña

Enviar



- Verifica que los datos de tu información prellenada estén correctos; de ser así, da clic en **Si** y en **Siguiente**.

[Inicio](#) > [Devoluciones y compensaciones](#) > [Solicita tu devolución](#)

## Datos del contribuyente

Registro Federal de Contribuyente (RFC):	
Apellido paterno :	
Apellido materno :	
Nombre :	

## Domicilio fiscal

Código postal:	
Estado:	
Municipio o Alcaldía:	
Localidad:	
Colonia:	
Calle:	
Número exterior:	
Número interior:	
Número de Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal:	
Descripción de la Administración de Auditoría que corresponde:	

## Datos del contacto

Teléfono domicilio fiscal:	
Teléfono celular:	
¿Son correctos los datos?	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No

Siguiente



- Captura lo solicitado en el apartado **Información del trámite** y da clic en **Siguiente**.

## Información del trámite

Origen devolución\*:

Seleccione ▼

Tipo trámite\*:

Seleccione ▼

Suborigen del saldo\*:

Seleccione ▼

Información adicional\*:

Ingresa Información adicional

\*Campos obligatorios

Salir

Siguiente

- Selecciona la información en el apartado **Datos del impuesto, concepto, periodo y ejercicio** y da clic en **Siguiente**.

## Datos del impuesto, concepto, periodo y ejercicio

Impuesto: Impuesto Sobre la Renta  
Concepto: ISR Personas Físicas

Tipo de periodo\*:

Del Ejercicio ▼

Periodo\*:

Del Ejercicio ▼

Ejercicio\*:

2021 ▼

\*Campos obligatorios

Salir

Anterior

Siguiente



- Valida que tus datos estén correctos en la declaración con el saldo a favor. En caso de que tu declaración no se encuentre disponible en el sistema, da clic en **Si** para que respondas al apartado **Información del saldo a favor** y da clic en **Siguiente**.

### Confirme

La declaración por la cual solicitas la devolución no se encuentra disponible en el sistema.  
¿Deseas capturar la información de la declaración?

## Información del saldo a favor

Tipo de declaración\*:

Normal

Fecha de presentación de la declaración\*:

20/03/2022

Número de operación\*:

12345678

Importe saldo a favor\*:

\$ 14,000.00

Importe de las devoluciones y/o compensaciones anteriores (sin incluir actualización)\*:

\$ 0.00

Importe solicitado en devolución:

\$ 14,000.00

\*Campos obligatorios

Anterior

Salir



Siguiente



- En el apartado **Información del banco**, selecciona la cuenta CLABE que aparece y adjunta el estado de cuenta. En caso de que desees agregar una nueva CLABE, selecciona el ícono **Adicionar nueva cuenta CLABE** y da clic en **Siguiente**.

## Información del banco

Adicionar nueva cuenta CLABE



Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
No se encontraron registros			

1

\*Campos obligatorios

Anterior

Salir

Siguiente

- Captura el número de cuenta CLABE y da clic en **Aceptar**.

Adicionar nueva cuenta

Número de cuenta CLABE :

Cancelar

Aceptar

- Responde **Si** a la pregunta.

Adjuntar estado de cuenta a la solicitud

Se requiere incluya como documento adjunto en formato .zip, el estado de cuenta expedido por Institución Financiera, que no excedan de 2 meses de antigüedad, que contengan el RFC del contribuyente que lleva a cabo la solicitud y el número de cuenta bancaria activa (CLABE), de conformidad con el Catálogo de Trámites publicado en la Página del SAT y Anexo 1-A publicado en el Diario Oficial de la Federación. ¿Desea adjuntar documento?

No

Si



- Selecciona **Adjuntar estado de cuenta**.

## Información del banco

Adjuntar estado de cuenta

Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
HSBC S.A.			

<<

>>

1

\*Campos obligatorios

Anterior

Salir

Siguiente

- Da clic en **Examinar**, selecciona la ruta en la que se encuentra tu archivo y da clic en **Cargar**.

Subir documento a la solicitud

Ruta del archivo:

Examinar...

Cancelar

Cargar

- Responde la pregunta.

Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que soy titular de la cuenta CLABE indicada y que la misma se encuentra activa, por lo que autorizo al Servicio de Administración Tributaria para que efectúe el depósito de la devolución en dicha cuenta en caso de ser autorizada.

No


Si









- Verifica la información que aparece y da clic en **Siguiente**.

## Información del banco



Nombre del banco	Número de cuenta CLABE	Nombre del documento	Estado
HSBC S.A.		Cuenta CLABE	Adjuntado




\*Campos obligatorios

Anterior

Salir

Siguiente



- Adjunta los archivos que correspondan de conformidad con el Anexo 1-A de la Resolución Miscelánea Fiscal, mismos que deben estar comprimidos en formato ZIP y medir máximo 4MB, para ello da clic en **Adjuntar documento**.

 Si el tipo de trámite seleccionado es ISR Personas físicas del ejercicio 2017, se requiere incluyas los documentos comprobatorios para las inconsistencias o rechazo. Si el tipo de trámite seleccionado es ISR Personas físicas del ejercicio 2016 o anteriores, se requiere incluyas como documento adjunto, la o las Constancias de percepciones y/o retenciones.

## Documentos adjuntos de la solicitud de devolución

Nota: Todos los documentos adjuntos deben de ser archivos comprimidos en formato .zip y tener un tamaño máximo de 4 MB.

Adjuntar documento



Nombre del archivo	Nombre del documento
No se encontraron registros	

\*Campos obligatorios

Anterior

Salir

Siguiente



- Da clic en **Examinar** para que selecciones la ruta en la que se encuentra tu archivo, captura el nombre del documento y posteriormente, **Cargar**.

Subir documento a la solicitud

Ruta del archivo:  **Examinar...**

Nombre del Documento:

- Realiza la operación cuantas veces sea necesario para adjuntar toda tu información y da clic en **Siguiente**.



El archivo se guardó correctamente.

## Documentos adjuntos de la solicitud de devolución

Nota: Todos los documentos adjuntos deben de ser archivos comprimidos en formato .zip y tener un tamaño máximo de 4 MB.



Nombre del archivo	Nombre del documento
HSBC_022019.zip	CONTANCIA DE INTERESES

\*Campos obligatorios

Anterior

Salir

**Siguiente**



- Una vez concluida la captura, aparecerá toda la información. Verifica que sea correcta.

En caso de que así sea, puedes realizar el envío con tu e.firma.

[Inicio](#) > [Devoluciones y compensaciones](#) > [Solicita tu devolución](#)

## Datos del contribuyente

Registro Federal de Contribuyente (RFC):	
Apellido paterno:	
Apellido materno:	
Nombre:	

## Domicilio fiscal

Código postal:	
Estado:	
Municipio o Alcaldía:	
Colonia:	
Calle:	
Número exterior:	
Número interior:	
Número de Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal:	
Descripción de la Administración de Auditoría que corresponde:	

## Información del trámite

Origen de la devolución:	SALDO A FAVOR
Tipo de trámite:	115 ISR PERSONAS FÍSICAS
Información adicional:	



## Datos del impuesto, concepto, periodo y ejercicio

Impuesto:	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
Concepto:	ISR PERSONAS FÍSICAS
Tipo de periodo:	DEL EJERCICIO
Periodo:	DEL EJERCICIO
Ejercicio:	2021

## Información del saldo a favor

Tipo de declaración:	
Fecha de presentación de la declaración:	
Número de operación:	
Importe saldo a favor:	
Importe de las devoluciones y/o compensaciones anteriores (sin incluir actualización):	
Importe solicitado en devolución:	

## Información del banco

Nombre del banco:	HSBC S.A.
Número de cuenta CLABE:	

## Inconsistencias de la solicitud de la devolución

Descripción
No se encontraron inconsistencias



## Anexos

### Archivo

No se encontraron registros

## Documentos adjuntos

Nombre del documento	Archivo
Cuenta CLABE	HSBC_012020 zip
CONTANCIA DE INTERESES	HSBC_022020 zip

Manifiesto bajo protesta de decir verdad, que soy titular de la cuenta CLABE indicada y que la misma se encuentra activa, por lo que autorizo al Servicio de Administración Tributaria para que efectúe el depósito de la devolución en dicha cuenta en caso de ser autorizada.

☒ Si ☐ No

¿Todos los datos son correctos?

☒ Si ☐ No

Subir documento

\*Campos obligatorios

Anterior

Imprimir

Enviar

➤ Ingresar los archivos de tu e.firma.

Firma FIEL

e.firma portable

### e.firma

Certificado (cer)

Buscar

Clave privada  
(key)

Buscar

Contraseña de  
clave privada

RFC

Este servicio requiere Internet Explorer 10.0 o superior, Firefox 30.0 o superior, Safari 6.1 o superior, Chrome 27.0 o superior.



- Por último, guarda o imprime el acuse de recibo.

gob.mx	
Servicio de Administración Tributaria	
Solicitud de devolución de impuestos federales	
Lugar y Fecha	Clave de R.F.C.
Ciudad de México a 11-02-2021 12:12:47	
Folio	Administración
DC151900002194	Administración Desconcentrada de Auditoría Fiscal de México "2"
Nombre, Denominación o Razón social	
Estimado contribuyente	
Se informa que se ha recibido satisfactoriamente su solicitud de devolución	
Datos generales	
Origen de la devolución: Saldo a Favor	Tipo de trámite:
Impuesto	Concepto:
Tipo de periodicidad:	Fecha y hora de la presentación: 11-02-2021 12:12:47
Periodo:	Medio de presentación: Internet
Ejercicio:	
Información de la declaración por la que se solicita la devolución	
Tipo de declaración: Normal	Fecha de Presentación: