



SAT Móvil

Manual de usuario

Trámites digitales

2024



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



SAT

SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



Contenido

Introducción.....	3
Requerimientos mínimos	3
I. Autenticación de la aplicación.....	4
II. Habilitar biométricos.....	5
III. Genera o actualiza tu Contraseña.....	5
IV. Mensaje de bienvenida en la sección Mi espacio.....	6
V. Cédula de identificación fiscal.....	7
VI. Constancia de Situación Fiscal	7
VII. e.firma portable.....	8
VIII. Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales.....	10



Introducción

SAT Móvil es una aplicación que te permite realizar trámites en un espacio personalizado para los contribuyentes personas físicas a través de su autenticación con RFC y Contraseña, o bien, con biométricos previamente configurados (reconocimiento facial o huella dactilar).

El presente manual tiene como objetivo explicar cómo obtener la Cédula de Identificación Fiscal, Constancia de Situación Fiscal, clave dinámica de la e.firma portable y la Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales a través de la aplicación SAT Móvil.

Requerimientos mínimos

- La aplicación debe estar instalada en el dispositivo móvil.
Se encuentra disponible para su descarga gratuita en Play Store para dispositivos Android y App Store para sistema iOS.
- Acceso a internet para el funcionamiento de la aplicación.
- Estar inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- Contar con Contraseña activa.



SAT Móvil

Finanzas



I. Autenticación de la aplicación

Inicia sesión con tu RFC y Contraseña activa.



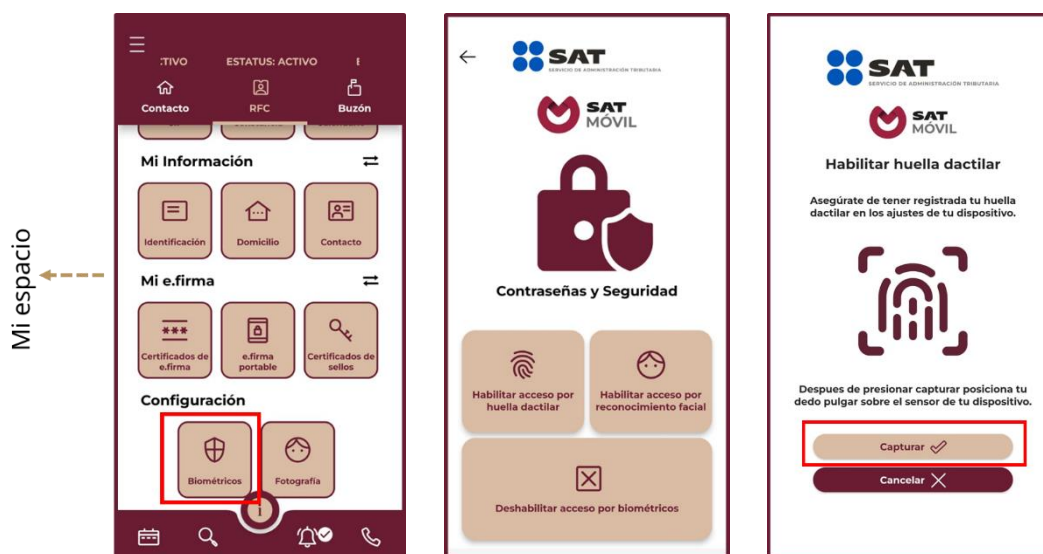
También puedes tener acceso con tus biométricos, huella dactilar o Face ID (funcionalidad propia del dispositivo móvil), habilítalos desde la sección Configuración en Mi espacio para facilitar el acceso en las siguientes ocasiones.





II. Habilitar biométricos

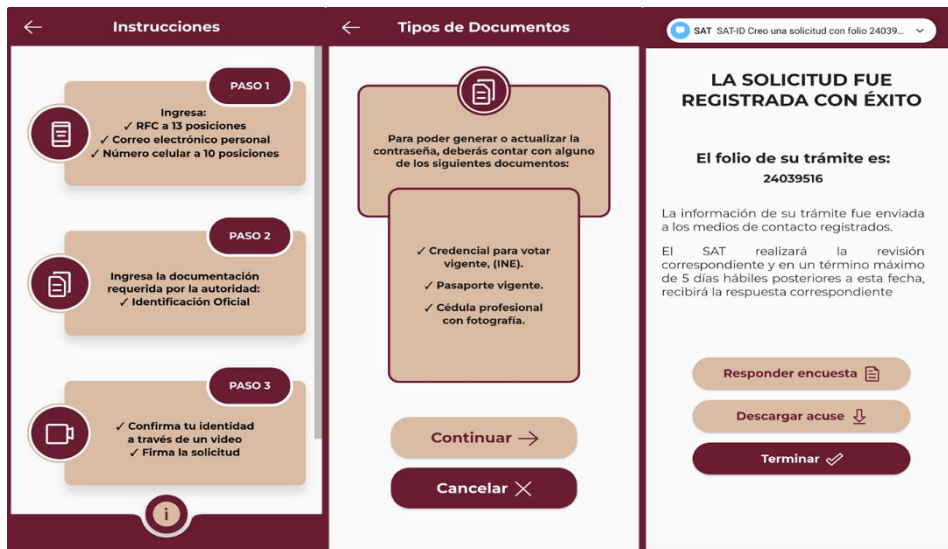
- Selecciona Biométricos
 - a. Habilita el acceso por biométricos, huella dactilar o reconocimiento facial (asegúrate de tener registrado un biométrico en los ajustes de tu dispositivo).
 - b. Elige Capturar.
 - c. La aplicación muestra un mensaje de confirmación.



III. Genera o actualiza tu Contraseña

En caso de no recordar tu Contraseña, la aplicación cuenta con una opción para generar o actualizar tu Contraseña a través de SAT ID, solo necesitas:

- RFC a 13 posiciones
- Correo electrónico personal
- Número celular a 10 posiciones
- Identificación oficial vigente (credencial para votar vigente (INE), pasaporte vigente, cédula profesional con fotografía)
- Confirmar tu identidad a través de un video
- Firmar tu solicitud



IV. Mensaje de bienvenida en la sección Mi espacio

Al iniciar sesión se muestra un mensaje de bienvenida con el nombre del contribuyente, al continuar, accedes a Mi espacio donde puedes descargar, generar y obtener los siguientes trámites:

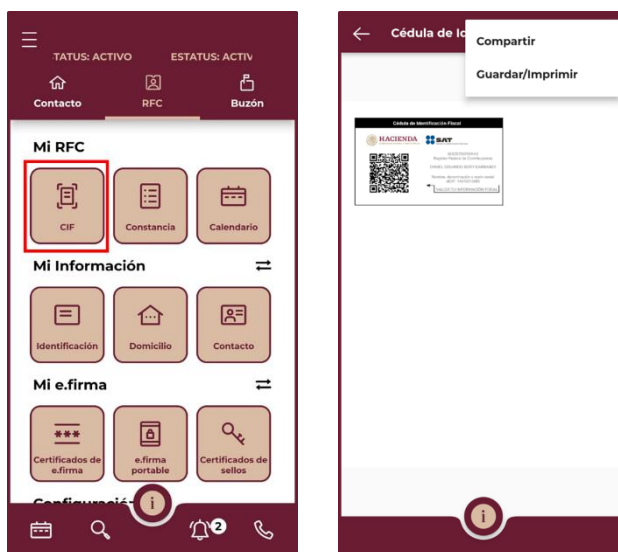




V. Cédula de Identificación Fiscal

Al seleccionar CIF, descarga tu Cédula de Identificación Fiscal mediante la cual acreditas tu RFC.

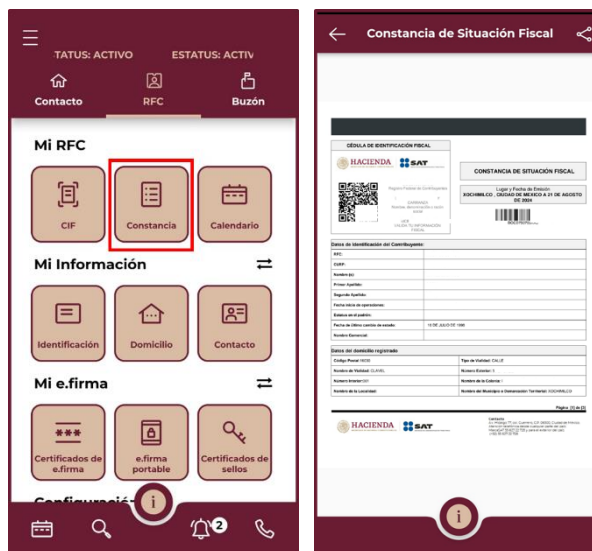
1. Selecciona la opción CIF.
2. Comparte, guarda o imprime tu Cédula de Identificación Fiscal en formato PDF.



VI. Constancia de Situación Fiscal

Al seleccionar Constancia, puedes obtener tu Constancia de Situación Fiscal que contiene datos de identidad, ubicación y características fiscales del contribuyente.

1. Selecciona la opción Constancia.
2. Comparte, guarda o imprime tu Constancia de Situación Fiscal en formato PDF con la opción CIF.



VII. e.firma portable

Al seleccionar e.firma portable que se encuentra en Mi espacio, puedes generar la clave dinámica que funciona como doble factor de autenticación: la contraseña y una clave dinámica, para obtenerla sigue estos pasos:





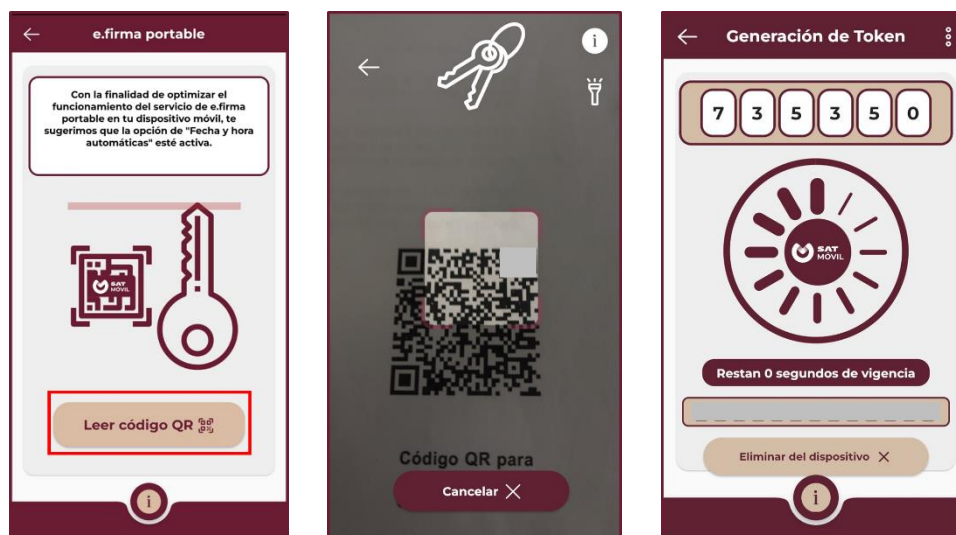
Para obtener el Registro como usuario de e.firma portable:

- Ingresa al Portal del SAT en sat.gob.mx
- Otros trámites y servicios / Identificación y firmado electrónico.
- Obtén tu registro como usuario de e.firma portable.
- Guarda tu acuse de alta al servicio de e.firma portable el cual contiene tu código QR.

Para configurarlo en la aplicación SAT Móvil:

1. Selecciona Lee código QR.
2. Escanea el código QR que se muestra en la parte inferior de tu acuse de alta al servicio de firma portable.
3. La aplicación genera clave dinámica de seis dígitos con una vigencia de 29 segundos; una vez que termina el tiempo, se genera una nueva clave dinámica.
Para copiarla, selecciona el ícono de tres puntos.

Para eliminar la configuración, selecciona Eliminar del dispositivo.

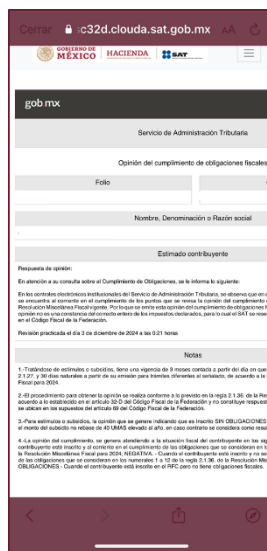
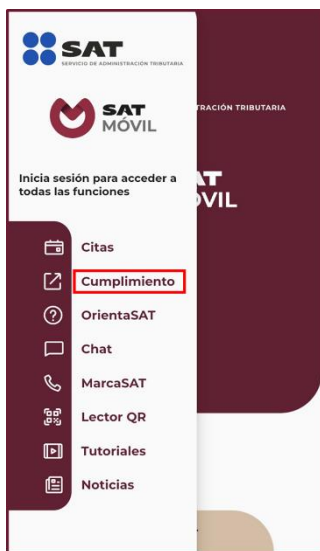




VIII. Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales

Obtén tu Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales la cual te permite conocer de manera instantánea la situación del cumplimiento de tus obligaciones fiscales al momento de la consulta.

1. Selecciona Cumplimiento del menú lateral.
2. Ingresas con tu Contraseña o e.firma.
3. Escribe el texto de la imagen del código Captcha que aparece en la pantalla.
4. Da clic en el botón Enviar.
5. Guarda, imprime o comparte tu reporte de Opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales.



El SAT más cerca de ti